

日期

親愛的客戶：

主旨：帳號：«Acct_ID»

一項名為 *Jones v. City of Los Angeles* (案件編號BC577267) 的集體訴訟案件在加州高等法院立案，指控洛杉磯水電局 (LADWP，簡稱“水電局”) 的新計費系統因執行不良而導致水電局客戶被超額收費或受到其他損害，抑或由於參加水電局太陽能獎勵活動而蒙受損失 (“本訴訟”)。

關於本訴訟之協議，法院已指派一名獨立計費系統監測專家，以核對水電局數據，並證實用於鑒定受影響協議帳戶之機制是準確及可靠的。水電局已審查其記錄，並確認您符合下列分類之其中一項：，您已被超收以下款項金額：

未退餘額	\$
超收金額	\$
錯誤費用	\$
太陽能	\$

作為協議之集體成員之一，您有權收回100%的超收金額以及因超收金額而受到的其他損失。若您的帳戶包括多於一處房產，且您希望檢閱每處房產之相關數據，請於收到本函之日起10日內向水電局的帳單結算索賠管理員遞交一份書面申請，寄件地址：P.O. Box 43449 Providence, Rhode Island 02940-3449。

- (1) 若您同意上述金額，則無需採取進一步行動。在法院批准最終協議方案後，上述金額將存入您的帳戶或退款給您。
- (2) 若您認為水電局對您造成了任何其他的損害 (除上述超收費用以外)，您可能擁有權追朔部分或全部此類損失。為了獲取此類損害賠償，您必須遞交一份索賠表格，郵戳日期不遲於2017年6月5日。您也可以於2017年6月5日當天或之前以電子方式提交索賠表格。本信隨附索賠表格，也可從 www.ladwpbillingsettlement.com 獲取。

您的索賠表格將受到審查，我們並將透過信件知會您如有任何索賠金額。

若您對索賠決定持有異議，您將有30天時間請求由特別主事官進行獨立審查。為此，請發送一封籤名信函，其中：(1) 申明您對電力局所作之協議賠償方案持有異議；(2) 解釋您認為該金額不妥之原由以及您認為您有權獲取的金額及其原因；以及(3) 附上支持您立場之所有文件。請照集體通知 (Class Notice) 上所載之郵寄指示寄送您的獨立審查請求。

- (3) 若您希望將自己排除在此協議之外，請務必在2017年6月5日之前申明。若您將自己排除在本協議之外，您將無資格獲得任何協議權益，包括本函中指明的金額，或就任何款項提出索賠，您將放棄所有反對此協議方案的權利。但是，您將保留透過自身或律師就本協議所涉及之理賠事宜向水電局提起訴訟之權利。有關如何將自己排除在本協議之外的指示，請參閱本函附帶的集體通知或致電 1-844-899-6219。

若您對本函或此協議書中所享有的選項存有任何疑問，請致電 1-844-899-6219。

誠致，

協議管理員