

日期

親愛的客戶：

回復：賬號： N/A

您可能已獲悉，一項名為 *Jones v. City of Los Angeles*（案件編號 BC577267）的集體訴訟案在加州高等法院立案，指控洛杉磯水電局（LADWP，簡稱“水電局”）的新計費系統因運行缺陷或相關原因導致水電局客戶遭超額收費或遇到其他計費錯誤，抑或由於參加水電局太陽能鼓勵計劃而蒙受損失（“本訴訟”）。

關於本訴訟的和解，水電局在此寫信通知您，截至本函書寫日期，針對上述賬戶的實地調查即將展開。若您的名下帳戶囊括不止一處房產，且您希望審查每處房產之相關數據，請于收到本函之日起 10 日內向索賠管理員遞交一份書面申請，寄送地址：P.O. Box 43449 Providence, Rhode Island 02940-3449。

實地調查的目的在於，調查是否存在可能導致公共事業超額收費或給您造成其他損失的任何情況。

實地調查一旦完成，水電局將通過信函告知與此次實地調查相關之決定。**決定書所載日期起 60 日內（以郵戳日期為準），可根據實地調查的結果填寫索賠表格提出損害賠償要求。**

若您對此函存有任何疑問，您可以致電 1-844-899-6219 聯繫索賠管理員尋求幫助。

誠摯問候，

和解管理員